



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO INTERNET IN BIBLIOTECA (punto dialogo)

Allegato alla delibera C.C. N. 31 del 24.6.2008

1. La biblioteca offre ai propri iscritti l'accesso ad internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
2. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di studio, ricerca e documentazione.
3. Gli utenti sono tenuti ad un uso corretto e responsabile di internet, in accordo con gli scopi educativi e informativi per i quali è fornito l'accesso.
4. La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore, spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni recepite.
5. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete e pertanto non è da ritenersi responsabile dei contenuti offerti.
6. L'accesso al servizio è gratuito. L'amministrazione si riserva la facoltà di prevedere il servizio a pagamento con le tariffe che saranno fissate con apposito atto della giunta municipale.
7. L'iscrizione al servizio internet della biblioteca di Ruda è consentito esclusivamente ai possessori di tessera di iscrizione ad una delle biblioteche del sistema bibliotecario provinciale di Gorizia.
8. L'accesso al servizio avviene previa registrazione del richiedente nelle modalità descritte ai punti 31,32,33,34.
9. Ogni postazione abilitata alla navigazione in internet è dotata di filtro antipedofilia e antipornografia.
10. Il sistema di controllo della navigazione è dotato di una funzione che permette l'identificazione dei soggetti che accedono ad internet e la tenuta di un registro elettronico delle attività (data, ora di inizio e fine connessione) ai sensi della legge 31 luglio 2005, n.155.
11. L'uso di internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.
12. Non è consentita la prenotazione del servizio.
13. L'uso dei computer della biblioteca è disponibile nei giorni e negli orari di apertura al pubblico della biblioteca.
14. La navigazione cessa quindici minuti prima dell'orario di chiusura .
15. Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, i tempi di navigazione di regola non possono superare il massimo di un'ora al giorno.



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

16. Per specifiche e documentate esigenze di ricerca, è possibile accedere al servizio senza le limitazioni d'orario previste. Le modalità di tale accesso speciale vengono stabilite dalla bibliotecaria per il tempo strettamente necessario all'utente a svolgere quella particolare ricerca.
17. In caso di problemi tecnici non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
18. In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti.
19. Agli utenti non è consentito spegnere o accendere il computer di propria iniziativa.
20. Il personale della biblioteca non garantisce l'assistenza agli utenti.
21. Servizi consentiti:
 - Consultazione WWW;
 - partecipazione a newsgroup e conferenze telematiche;
 - Posta elettronica presso fornitori di web mail;
 - Scarico dati (download) su CD ROM non riscrivibili o su flash disk previa scansione di verifica antivirus da parte del personale della biblioteca, fino a 25 MB;
 - Stampa su carta A4 in b/n , alla tariffa in vigore al momento della richiesta, e annualmente determinata con Deliberazione della Giunta Comunale.
22. Gli operatori della biblioteca per cause di servizio hanno facoltà di non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al servizio di consultazione previsto.
23. Servizi non consentiti al pubblico:
 - Accesso alle reti di condivisione p2p (peer to peer);
 - Istant messaging e chat;
 - Telefonate virtuali.
24. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
25. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet.
26. La biblioteca si riserva di denunciare alle autorità competenti l'utente per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
27. L'utente è tenuto a risarcire i danni eventualmente prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni nella misura stabilita dall'amministrazione comunale.
28. L'utente è responsabile di eventuali violazioni della protezioni sugli accessi del copyright e delle licenze d'uso.
29. Agli utenti è vietato:

COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

- Alterare dati immessi da altri utenti;
 - Svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano le fruizioni per gli altri utenti;
 - Alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software o dell'hardware dei computer della biblioteca;
 - Installare programmi sui computer della biblioteca;
 - Spegnerne o accendere i computer della biblioteca;
 - Gestire siti web personali su internet;
 - Collegare dischi di rete e accedere a spazi di memorizzazione sulla rete internet.
30. La violazione agli obblighi di cui al presente regolamento può comportare rispetto alla gravità:
- Interruzione della sessione;
 - Esclusione dal servizio, dopo due richiami;
 - Denuncia alle autorità competenti.
31. Le iscrizioni avvengono dietro presentazione di un documento di identità valido che verrà fotocopiato e conservato come previsto dalla nuova normativa antiterrorismo (L. 155/2005). All'utente vengono consegnati uno USERNAME e una PASSWORD personali con i quali può accedere a internet.
32. L'accesso al servizio internet da parte dei minori di anni 18 avviene inoltre previa sottoscrizione della specifica autorizzazione effettuata alla presenza della bibliotecaria, da parte di un genitore o di chi ne fa le veci, dopo aver preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete. Tale autorizzazione permette la navigazione in rete al minore e solleva la biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di internet.
33. La consultazione da parte di minori di anni 12 compiuti è consentita solo se accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci. Il genitore è tenuto ad assistere il minore per tutto il tempo della connessione.
34. La consultazione da parte dei minori compresi tra 12 e 18 anni avviene mediante l'utilizzo di USERNAME e PASSWORD personali dopo che il genitore ha provveduto al rilascio dell'autorizzazione.
35. Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.
36. USERNAME e PASSWORD sono strettamente personali e non possono essere ceduti ad alcuno.
37. Successivamente alla registrazione il richiedente riceve copia del regolamento riguardante il servizio ed è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione in cui attesta la presa visione dello stesso.
38. La bibliotecaria annoterà inoltre su apposito registro le generalità del fruitore del servizio che controfirmerà le informazioni sulla connessione (data, ora d'inizio e ora di fine) ai sensi della legge 31 luglio 2005, n.155.



COMUNE DI RUDA
BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Presa visione del REGOLAMENTO PER L'ACCESSO INTERNET IN BIBLIOTECA (punto dialogo),

io sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

residente in via _____

e domiciliato a _____

in via _____

tel _____ tessera d'iscrizione _____

identificato con documento _____ n. _____

rilasciato da _____ il _____

accetto di rispettare le disposizioni suddette e, in particolare mi impegno a:

1. Non alterare i dati in internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software ed hardware dei computer della biblioteca;
2. Non installare alcun programma;
3. Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy, e ogni altra disposizione di legge;
4. Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
5. Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dalle disposizioni per l'utilizzo di internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
6. Riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
7. Sollevare l'amministrazione ed il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a internet a mezzo postazione della biblioteca;
8. Assumere in genere ogni responsabilità derivante dall'uso di internet in biblioteca;
9. Riconoscere che il mancato rispetto di tale disciplina comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti;

il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui al D. Lgs. 196/2003 art.13 , conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data

firma



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET MINORI

Io sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

residente in via _____

e domiciliato a _____

in via _____

tel _____ tessera d'iscrizione _____

identificato con documento _____ n. _____

rilasciato da _____ il _____

in qualità di genitore, o facente le veci, del minore _____

identificato dal sistema bibliotecario provinciale di Gorizia con tessera d'iscrizione _____

presa visione del REGOLAMENTO PER L'ACCESSO INTERNET IN BIBLIOTECA (punto dialogo),

LO AUTORIZZO A FRUIRE DI TALE SERVIZIO CONSAPEVOLE DI ESSERE RESPONSABILE DELL'USO CHE EGLI FARA' DI INTERNET.

Ricevo inoltre le RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE e le RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA PER I RAGAZZI.

Data

firma

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

(ad uso dei genitori)

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.



COMUNE DI RUDA

BIBLIOTECA COMUNALE "L. CHIOZZA"

RACCOMANDAZIONI

PER UNA NAVIGAZIONE SICURA PER I RAGAZZI

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (le disposizioni vietano, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre la bibliotecaria o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.
7. Non installerò alcun programma, e non rimuoverò, altererò o danneggerò le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca.